**Reklamačný protokol č**.:....................../vyplní predávajúci/

**Predávajúci: GREENSHOP, s.r.o., Priemyselná 5/923, 903 01 Senec, IČO: 35 827 416, e-mail: greenshop@greenshop.sk**

**a) Kupujúci:**.................................................................................................................................................

**b) Reklamovaný produkt**: ………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………

**c) Doklad o kúpe č**.:.............................. **d) Dátum zakúpenia produktu**:………………………………

**e)Dátum uplatnenia reklamácie**:..................................................................................................................

**f)Reklamované vady** ......................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

P**oučenie pre spotrebiteľa:** Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

**g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na**: □ riadne, včas a bezplatne odstránenie vady, □ výmena produktu, □ výmena súčasti produktu, □ výmena vadného produktu za bezvadný, □ zrušenie kúpnej zmluvy, □ primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možnosti/

**h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim**: □ ihneď, □ do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, □ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku/

**i)Vybavenie reklamácie**: □ ihneď, □ reklamácia bude vybavená dňa:...............................

**Kupujúci**:...............................................  **Predávajúci**:.............................................

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

**j) Spôsob vybavenia reklamácie:**

□ písomná výzva na prevzatie plnenia dňa....................

k)\*Reklamácia uznaná: □ bezplatne odstránenie vady – oprava, □ výmena produktu, □ výmena súčasti produktu, □ výmena vadného produktu za bezvadný, □ zrušenie kúpnej zmluvy, □ primeraná zľava z ceny produktu..........% v hodnote...........eur,

l)\*Reklamácia zamietnutá, dôvody:

………………………………………………………………………………………………………………

………………….…………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………

**Dátum vybavenia reklamácie**:…………………………………………….

**Predávajúci**:............................................. **Kupujúci:**...............................................